

# Principper for brug af Aula

## Principper:

- Aula er primær platform for samarbejde med forældre, medarbejdere og ledelse.
- Vi anvender primært Aula til skole/hjem-kontakt i forbindelse med elevens hverdag for at styrke samarbejdet omkring den enkelte elevs læring og trivsel (Barnet i centrum).
- Al intern skolerelateret digital kommunikation foregår på Aula (og ikke andre platforme).
- Skolen anvender Aulas hjemmesideplatform som ansigt udadtil. Øvrige platforme kan anvendes til PR.
- Kommunikationen er klar, modtager- og løsningsorienteret.
- Tonen er ordentlig og sober.
- Det fysiske møde, dialogen og samtalen ser vi fortsat som relevante og værdifulde i ethvert samarbejde.

## Retningslinjer:

- Generel kommunikation fra medarbejdere til flere forældre sker primært via opslag i Aula.
- Kontakt mellem medarbejdere og de enkelte forældre sker gennem beskeder i Aula. Når det skønnes hensigtsmæssigt, erstattes den digitale kommunikation med mundtlig kommunikation (telefon, prik på skulderen, indkaldelse til møde).
- Vi besvarer så vidt muligt henvendelser inden for 24 timer og senest inden for 3 dage (jf. Tønder Kommunes servicestrategi).
- Iøvrigt henvises den kommunale servicestrategi.

*Vedtaget i skolebestyrelsen d. 9.10.2019*